

Revision

1

Write a letter from notes.

Situace: Jako zaměstnanec firmy Inter Metall s.r.o., K Výstavišti 69, 276 01 Mělník, máte za úkol sledovat došlé platby. Americký zákazník Williams & Cross Telekom Inc., 123 Light Street, Freemont, MI 44403, i přes dvě upomínky dosud neuhradil fakturu ve výši € 20.485,64. Vaše firma tomuto zákazníkovi vyšla mimořádným způsobem vstříc s ohledem na dodací podmínky a dodací lhůty.

Úkol: Napište třetí a poslední upomínku a vycházejte při tom z následujících bodů:

- odkaz na číslo zakázky a číslo faktury a na dvě dosud nezodpovězené upomínky
- připomenutí výjimečně výhodných cen a slev poskytnutých na tuto objednávku
- žádost o rychlé vyřízení
- v případě platebních potíží na straně zákazníka jste ochotni společně hledat řešení
- žádost o okamžité vyrovnání (lhůta: 14 dnů od doručení dopisu), kopie faktury přiložena
- po uplynutí lhůty předání právnímu zástupci

2

Write a reply to this e-mail using notes.

Situace: Jako zaměstnanec oddělení marketingu ve firmě M+F Consulting, s.r.o., Souběžná 28, 500 02 Hradec Králové (richard.kouba@mfconsulting.cz) jste dohodl termín návštěvy u amerického zákazníka Waters Financial Services Inc., 45 West Main Street, Nashville, TN 37211 (dennis.alsan@watersfinance.com.us), abyste prezentoval výsledky průzkumu trhu. Tato návštěva se měla konat za 14 dnů. Přiložený e-mail požaduje změnu termínu.

Úkol: Zodpovězte tento e-mail a vycházejte přitom z následujících bodů:

- přeložení termínu vás netěší, čas pro přípravu zprávy a prezentace je nyní velmi krátký
- nutnost práce přesčas
- úspěch při změně rezervace letu (přilet do Chicaga cca v 15.00 h místního času)
- poděkování za pomoc při rezervaci hotelu (požadovány 3 jednolůžkové pokoje)
- žádost o sdělení, kdy má prezentace začít
- existuje možnost zprávu ještě před prezentací nakopírovat?

M+F Consulting, Marketing Dept.

Change of schedule

Dear Richard

I'm writing to inform you that, unfortunately, we need to reschedule our meeting that we had planned to take place in two weeks' time. Our vice-president from head office in Cincinnati has indicated a keen interest in your presentation and asked me to try and get the date for the meeting changed, i.e. put forward by 4 days. The only day he has available is Thursday, March 2nd. I know this may be very awkward for you as you will be wanting to put the finishing touches on your report and the presentation. On the other hand, you will only lose two working days. I reckon reorganising travel might be the biggest problem. Let us know as quickly as possible whether you can make it. It is very important for us, and perhaps for you too, that head office is showing an interest.

I hope you can change your travel booking. As soon as we know your answer, we will make the necessary arrangements here at this end (hotel etc.). So you needn't worry on that count.

Best wishes

Dennis

In France, too, the on-trade is down dramatically. The decline follows a long police campaign aimed at reducing drink-driving. Yet there are also signs of a shift in French consumer preferences when it comes to drinking venues. The proportion of beer sold through shops

in most European countries has grown steadily at the expense of the bars; the only exception being Slovakia (64% sold on trade vs. 62% off trade) and the Czech Republic (75% off trade vs. 55% on trade).

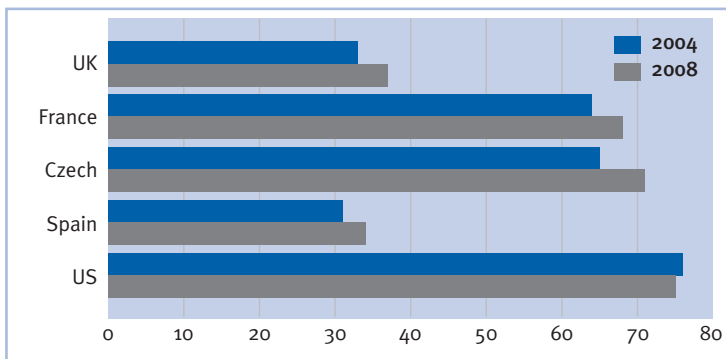
4

Describe the chart.

Úkol: Popište anglicky tento graf znázorňující změny v domácí konzumaci piva.

Europe gains a taste for drinking beer at home

% bought in shops and supermarkets



5

Write a letter from notes.

Situace: Jako zaměstnanec firmy Mont Lift s.r.o., Závodní 47, 269 01 Rakovník, vyřizujete objednávku firmy Johnstone Engineering Inc., 7535 Paterson Drive, Baltimore, Maryland, MD 21354, U.S.A.

Úkol: Potvrďte objednávku na dodání zdvihacích zařízení (*lifting gear*) do skladů zboží (*warehouse*) a vycházejte při tom z následujících bodů:

- poděkování za velkou objednávku
- příslib okamžitého vyřízení

- vzhledem k rozsahu bude dodání v požadovaném termínu problematické
- návrh: dodání ve dvou částech (*lot*) bez dodatečných nákladů pro zákazníka, první část dle dohody 3 týdny po zadání objednávky, druhá část o 14 dní později
- ostatní podmínky nezměněny, tzn. platba ve dvou stejných splátkách (*instalment*) při udělení objednávky a 14 dnů po dodání
- prosba o pochopení a schválení tohoto návrhu

6

Write a reply to this e-mail using notes.

Situace: Jako pracovník managementu společnosti TEX – stroje a zařízení s.r.o., Luční 76, 747 05 Opava, koordinujete termíny návštěv. Na začátek týdne byl naplánován rozsáhlý program pro delegaci firmy Technomot Clairet S.A.R.L z Dunkirku. Na e-mailové zprávě od firmy Technomot Clairet jsou instrukce od managementu.

Úkol: Odpovězte na e-mail podle instrukcí od managementu společnosti.

Text 2

Use the words on the next page. Only one of the three given words is always correct.

There is a 25 per cent chance that, by the end of today, you will have told at least one [1] _____ lie. Maybe you [2] _____ one already. And what [3] _____ wrong with that? [4] _____ is not so bad, apparently. In [5] _____ of students, about four in five thought it was [6] _____ to lie in a job interview. Nine out of ten said [7] _____ acceptable to lie on a first date. A professor of [8] _____ found that in certain situations lying [9] _____ the liar an advantage over the person being lied to. Lying cannot be [10] _____ from our social contacts. We learn to lie [11] _____, when we discover the differences between [12] _____ and other people and begin to realise that they have [13] _____ own point of view. We also begin to understand that we can [14] _____ them by [15] _____ or not giving the correct information. Lies [16] _____ as almost positive when they [17] _____ difficult social situations or [18] _____ the ties between people. When someone asks [19] _____ they [20] _____ in an outfit, [21] _____ for a [22] _____ answer. What they [23] _____ has nothing to do with the [24] _____ themselves and everything to do with [25] _____ on a social level. Women are considered better at these 'white lies' [26] _____ as they are more aware of the social aspects of what they do or say. The problem is that the other party may discover the [27] _____ and then people get angry because they realise you were trying to [28] '_____'. Cultural attitudes vary. In some countries, telling the truth is considered correct, even if it [29] _____ nice for the listener while in other countries, white lies such as saying "Yes. That's a lovely dress" are quite [30] _____ than elsewhere in Europe. In some cultures, lies can be acceptable depending on the circumstances.